



OIKOS – OdV

Relazione di missione 2023

La relazione di missione di OIKOS – OdV (di seguito denominata "OIKOS") prende forma dal concetto di bilancio sociale arricchendolo con un'analisi sull'attività svolta dall'associazione nel corso dell'anno.

Il bilancio sociale viene definito, nel decreto N. 117 del 3 agosto 2017 "Codice del terzo Settore", come uno *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio"*.

In altre parole è il documento con cui l'associazione comunica i risultati e gli effetti del suo operato, rendendo conto ai propri sostenitori, ai donatori, ai volontari e ai cittadini.

1. CONTESTO E ASSOCIAZIONE

L'attività ambulatoriale è ripresa con ritmi ordinari e ha visto la riapertura costante del sabato mattina garantendo un'opportunità importante per alcuni dei nostri utenti che non sono in grado di raggiungerci nelle ore serali infrasettimanali.

Le altre attività non ambulatoriali, invece, sono proseguite con molta fatica e alcune delusioni.

Prime fra tutte il progetto Pronto Oikos che era stato elaborato per fornire un aiuto ed una possibile soluzione ai problemi del disagio psichico con la creazione di una sorta di centro di ascolto per gli operatori che si trovano in difficoltà nella definizione dei bisogni, delle problematiche e delle diagnosi, progetto che si è arenato in conseguenza delle difficoltà nella disponibilità delle risorse umane necessarie per la sua realizzazione.

Poiché molti degli utenti che si incontrano in ambulatorio mostrano, anche mascherati da altri disturbi, problemi di natura psicologica e hanno soprattutto un bisogno di ascolto, un possibile sviluppo del progetto potrebbe essere quello di riconvertirlo in un servizio di ascolto qualificato, coinvolgendo gli psicologi che si erano dimostrati interessati alla proposta di Pronto Oikos.

L'attività clinica ha evidenziato, tra l'altro, l'aumento di casi di utenti che, nei CPR, sono stati curati con psicofarmaci per i quali si pone il problema della sospensione o della loro continuazione.

Si è evidenziata la necessità di collaborazione con i medici del SERT per evidenziare possibilità di abuso.

Un secondo progetto che ha impegnato OIKOS nel corso dell'anno è quello relativo al diabete.



Partendo dall'opportunità offerta dalle case di comunità con le quali possono essere attivati progetti sperimentali includendo anche quelli a favore di persone irregolari, OIKOS ha individuato i pazienti diabetici tra le situazioni che presentano particolari criticità e che richiedono specifico supporto.

I pazienti diabetici, in aumento e caratterizzati da cronicità e complicanze, evidenziano le difficoltà oggettive del nostro ambulatorio nella diagnosi, classificazione, stratificazione del rischio, terapia e follow-up dei pazienti diabetici, spesso conseguenza di barriere linguistiche, usi e costumi anche alimentari molto diversi.

A questo si aggiungono la difficoltosa collaborazione con i CUP ospedalieri e i centri accreditati, i conseguenti ostacoli nell'attribuzione dell'STP e nell'esecuzione degli accertamenti e la mancata presa in carico degli utenti di OIKOS, la variazione delle linee guida terapeutiche nel corso degli ultimi anni caratterizzati da grandissime novità alle quali i pazienti OIKOS, al momento, non possono accedere.

Il progetto prevede, quindi, la formazione di un gruppo di collaborazione tra il nostro team e gli ambulatori istituzionali avente come obiettivi: la segnalazione e la successiva presa in carico dei pazienti diabetici; la definizione di criteri condivisi di invio da parte di OIKOS agli ambulatori per la presa in carico urgente o differita da parte dello specialista dei pazienti con severo scompenso metabolico, DMT1, DMT2 non controllato e complicanze; l'opportunità di utilizzo nuovi farmaci con minori effetti collaterali e più costosi; la possibilità, infine, di inviare i pazienti per ottenere l'esenzione 013 che consentirebbe l'accesso gratuito agli esami di follow-up e alla prescrizione della terapia e dei presidi.

Il progetto è stato presentato al responsabile della casa di comunità che è l'incaricato ufficiale della ASST Papa Giovanni sul progetto e si unisce alla conferma che, nella stessa casa della comunità, a partire dal 2024 il mattino sarà sempre a disposizione un diabetologo.

Altra iniziativa a cui OIKOS ha aderito è stata la partecipazione ad un'indagine, promossa dalla SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni) con la quale si intende mappare e monitorare i servizi di assistenza sanitaria rivolti a persone migranti e a coloro che hanno difficoltà di accesso al Sistema Sanitario Nazionale.

In particolare le finalità specifiche sono quelle di identificare le diverse realtà sul territorio nazionale che forniscono assistenza sanitaria alle popolazioni con difficoltà di accesso al SSN, descriverne le modalità organizzative e cliniche adottate, individuare buone pratiche e criticità, capire i bisogni di salute riscontrati e ai quali viene data risposta, monitorare lo stato di implementazione delle linee guida nazionali riguardanti l'assistenza sanitaria a persone migranti ed elaborare evidenze scientifiche per sostenere attività di advocacy regionali e nazionali.



2. DATI ECONOMICI

Da un punto di vista economico il bilancio è abbastanza simile a quello dei 2 anni precedenti con una perdita pari a -2.912,42 Euro.

Il bilancio è redatto secondo le indicazioni fornite dal decreto del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 definisce la modulistica di bilancio degli enti del terzo settore.

Per meglio comprendere la rendicontazione sintetica ufficiale e correlarla all'attività di OIKOS, si esplicitano i principali elementi che lo compongono.

Per quanto riguarda i ricavi si segnalano:

- 1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori per 540,00 Euro con un incremento derivante dall'aumento della quota associativa annua
- 4) Erogazioni liberali per 50,00 Euro;
- 5) Entrate del 5 per mille per 1.610,48 Euro relative ai redditi 2022
- 10) Altre entrate per 1.000,00 Euro derivanti dal Premio CSV Bergamo - Terra del Volontariato spesi durante lo stesso esercizio.

Per quanto riguarda i costi si segnalano:

- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci per 2.439,04 Euro
di cui:
2.009,68 Euro per acquisto farmaci
293,52 Euro per acquisto materiale medico e DPI
135,84 Euro per acquisto cancelleria, toner e fotocopie
- 2) Servizi per 3.643,38
di cui:
1.827,05 Euro per la copertura assicurativa dei volontari
51,60 Euro per commercialista
427,00 Euro per adeguamento e consulenza privacy
488,00 Euro per gestione rifiuti
296,96 Euro per spese telefoniche
248,88 Euro per linea internet
157,38 Euro per gestione sito internet
146,41 Euro per spese bancarie
- 5) Uscite diverse di gestione Entrate per 30,64



3. VOLONTARI

Il numero degli operatori è restato stabile.

Si rileva, in primo luogo, la cronica difficoltà nel reclutamento di nuovi volontari in particolare giovani e che si prendano carico delle attività non strettamente mediche e di segreteria che vanno dallo sviluppo informatico, alla gestione del sito internet, all'elaborazione dei dati raccolti, al dialogo con le strutture pubbliche e all'accompagnamento degli utenti presso le strutture sanitarie, alla gestione dei media e alla gestione dei farmaci.

In secondo luogo si nota un tempo medio di permanenza in OIKOS nei nuovi volontari abbastanza ridotto; appare difficoltoso trovare persone che accettino di prendere un impegno duraturo in un'ottica di più di 1 anno.

Il coinvolgimento di nuovi volontari, a maggior ragione giovani, è uno degli elementi fondamentali non soltanto per garantire continuità all'attività dell'associazione ma anche per portare nuove idee, energie e motivazioni.

È emerso, inoltre, il problema della programmazione di sessioni di formazione iniziale e continua

Il Presidente

Maria Carolina Marchesi